

# PHONEID

PHONEID jest innowacyjną polską spółką zajmującą się problematyką cyfrowej identyfikacji i uwierzytelniania. Oferuje usługi bezpiecznego uwierzytelniania użytkowników przy użyciu dowolnego telefonu komórkowego – bez konieczności instalowania aplikacji czy dostępu do Internetu. W przeciwieństwie do istniejących już metod logowania, wykorzystujących nazwę użytkownika i hasło bądź serwisy społecznościowe, PHONEID oferuje dużo większe bezpieczeństwo przy maksymalnej wygodzie użytkownika i minimalnych nakładach inwestycyjnych. Zastosowana przez spółkę technologia (oczekująca na przyznanie międzynarodowych patentów) pozwala na naprawdę masową obsługę klienta w dowolnym kanale komunikacji: przez stronę internetową, aplikację, infolinię, smartTV czy w fizycznym punkcie obsługi.

Usługa oferowana przez PHONEID opiera się na identyfikacji numeru telefonicznego w sieci telefonii komórkowej (jako pierwszy składnik uwierzytelniania), uzupełnionej opcjonalnie o kod PIN bądź biometrię głosową (jako drugi składnik uwierzytelniania). Pozwala to na skalowanie poziomu bezpieczeństwa, w zależności od potrzeb biznesowych – np. mniejsze dla serwisów internetowych, większe dla banków. Rozwiązanie dostępne jest w chmurze AWS i posiada certyfikat bezpieczeństwa PCI-DSS, wymagany m.in. dla systemów przetwarzających dane kart płatniczych. Usługa jest w pełni zgodna z wymaganiami wszystkich poziomów zaufania wymaganych przez dyrektywę eIDAS, przy jednoczesnym zachowaniu jednolitej metody uwierzytelniania. Pozwala to na implementację rozwiązania w systemach wymagających najwyższych poziomów zabezpieczeń.

PHONEID nie tylko prosta, tania i bezpieczna metoda uwierzytelniania klientów, ale również możliwość autoryzowania transakcji przy znacznie wyższym poziomie bezpieczeństwa niż kody SMS.

W najprostszej formie uwierzytelnianie klienta przebiega wg trzech prostych kroków, przedstawionych na poniższym rysunku:



Przykładowe zastosowania usługi PHONEID:

- Logowanie do sklepów i serwisów internetowych bez konieczności definiowania loginów i haseł,
- Omnikanalowe uwierzytelnianie klientów banków – ta sama metoda we wszystkich kanałach kontaktu z klientem,
- Identyfikacja i uwierzytelnianie klientów w automatycznych i głosowych kanałach obsługi klienta (web, Call Center, Messenger),

- Dostęp do profilu użytkownika oraz usługi cyfrowej tożsamości
- Uwierzytelnianie transakcji w Internecie (3D Secure),
- Uwierzytelnianie i zarządzanie dostępem do danych medycznych,
- Weryfikacja dostępu do usług streamingowych i serwisów oferujących treści cyfrowe,

#### O spółce

PHONEID powstała pod koniec 2015 roku z inicjatywy osób związanych z cyberbezpieczeństwem i zarządzania danymi. Kluczową rolę w zespole pełnią osoby pracujące na co dzień m.in. w Zakładzie Cyberbezpieczeństwa Instytutu Telekomunikacji Politechniki Warszawskiej. Opracowana przez spółkę technologia jest efektem kilkunastoletniego doświadczenia zespołu w oferowaniu usług telekomunikacyjnych i finansowych dla klientów masowych (m.in. pierwsze w Polsce i jedno z pierwszych na świecie wdrożenie płatności mobilnych). Oferowane przez spółkę usługi zostały wielokrotnie docenione przez podmioty wspierające wprowadzanie na rynek innowacji. Spółka brała udział m.in. w pierwszym programie akceleracji realizowanym przez MIT EF Poland czy programie scaleup Pilotmaker, w ramach którego usługa PHOENID była weryfikowana m.in. przez Tauron oraz Asseco. Spółka była również finalistą programu Mobile App Challenge, realizowanego przez światowe stowarzyszenie operatorów mobilnych GSMA. Partnerem biznesowym spółki jest Grupa Hogart.